

# CODICE ETICO DI TRG s.r.l.

Release 2024

# Introduzione

Il presente Codice Etico è un documento che stabilisce i principi e i valori fondamentali che guidano il comportamento della nostra società di consulenza. Esso rappresenta un impegno nei confronti dei nostri clienti, dei nostri collaboratori, dei nostri partner e della società nel suo complesso. Ogni dipendente, collaboratore e associato della nostra società è tenuto a rispettare e promuovere i principi enunciati in questo Codice.

## 1. Integrità e Onestà

### ***1.1. Trasparenza:***

Agiamo con trasparenza nelle nostre comunicazioni interne ed esterne. Forniamo informazioni accurate e complete su prodotti, servizi e performance.

### ***1.2. Veridicità:***

Evitiamo qualsiasi comportamento che possa indurre in errore i nostri clienti, collaboratori o partner.

### ***1.3. Imparzialità:***

Trattiamo tutti i clienti, fornitori e collaboratori con equità e senza discriminazioni di sorta.

### ***1.4. Rifiuto di Pratiche Illegali:***

Evitiamo qualsiasi forma di corruzione, tangente o pratica illecita, impegnandoci a mantenere elevati standard etici in tutte le nostre operazioni, in conformità con il D.Lgs. 231/2001.

## 2. Rispetto della Legge

### ***2.1. Conformità:***

Rispettiamo tutte le leggi e le normative applicabili in ogni paese in cui operiamo, in particolare il D.Lgs. 231/2001 e il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

### ***2.2. Prevenzione della Corruzione:***

Adottiamo misure adeguate per prevenire e contrastare la corruzione e le pratiche illecite.

## 3. Riservatezza e Protezione dei Dati

### ***3.1. Confidenzialità:***

Manteniamo la massima riservatezza su tutte le informazioni confidenziali ricevute dai nostri clienti e partner.

### ***3.2. Protezione dei Dati:***

Raccogliamo, trattiamo e conserviamo i dati personali nel pieno rispetto delle leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati personali, inclusa la normativa GDPR (Regolamento (UE) 2016/679).

## **4. Responsabilità Sociale e Ambientale**

### ***4.1. Sostenibilità:***

Promuoviamo pratiche sostenibili che minimizzino l'impatto ambientale delle nostre attività.

### ***4.2. Responsabilità Sociale:***

Contribuiamo allo sviluppo della comunità in cui operiamo attraverso iniziative di responsabilità sociale e programmi di volontariato.

### ***4.3. Impegno Etico:***

Agiamo con responsabilità sociale, riconoscendo il nostro ruolo di cittadini aziendali e il nostro dovere di contribuire al bene comune.

## **5. Professionalità e Competenza**

### ***5.1. Formazione Continua:***

Incentiviamo la formazione continua dei nostri dipendenti per garantire un alto livello di competenza e aggiornamento professionale.

### ***5.2. Qualità del Servizio:***

Ci impegniamo a fornire servizi di consulenza di alta qualità, rispondendo in modo efficace e tempestivo alle esigenze dei nostri clienti.

### ***5.3. Innovazione e Miglioramento:***

Promuoviamo l'innovazione e il miglioramento continuo dei nostri servizi, basandoci su pratiche e metodologie all'avanguardia.

## **6. Conflitti di Interesse**

### ***6.1. Identificazione:***

Identifichiamo e dichiariamo tempestivamente qualsiasi potenziale conflitto di interesse.

### ***6.2. Gestione:***

Adottiamo misure adeguate per gestire i conflitti di interesse in modo da non compromettere l'integrità e l'imparzialità delle nostre consulenze.

### **6.3. Indipendenza:**

Manteniamo l'indipendenza nelle nostre consulenze, evitando qualsiasi influenza indebita da parte di terzi.

## 7. Rapporti con i Clienti

### **7.1. Fiducia e Rispetto:**

Costruiamo e manteniamo rapporti di fiducia e rispetto con i nostri clienti, ascoltando attentamente le loro esigenze e aspettative.

### **7.2. Soddisfazione del Cliente:**

Misuriamo regolarmente la soddisfazione dei nostri clienti e adottiamo misure correttive per migliorare continuamente i nostri servizi.

### **7.3. Riservatezza:**

Rispettiamo la riservatezza delle informazioni e dei dati dei clienti, proteggendoli da qualsiasi utilizzo improprio.

## 8. Rapporti con i Collaboratori

### **8.1. Valorizzazione delle Persone:**

Riconosciamo e valorizziamo il contributo di ogni collaboratore, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo e motivante.

### **8.2. Salute e Sicurezza:**

Garantiamo un ambiente di lavoro sicuro e salubre, conforme alle normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008).

### **8.3. Rispetto e Dignità:**

Trattiamo tutti i collaboratori con rispetto e dignità, favorendo un ambiente di lavoro libero da discriminazioni e molestie.

## 9. Comunicazione Interna

### **9.1. Dialogo Aperto:**

Promuoviamo un dialogo aperto e costruttivo all'interno dell'azienda, favorendo la condivisione delle idee e il lavoro di squadra.

### **9.2. Informazione:**

Manteniamo i dipendenti informati sugli obiettivi aziendali, sui risultati e sulle decisioni strategiche.

## 10. Attuazione e Monitoraggio

### **10.1. Formazione sul Codice Etico:**

Assicuriamo che tutti i dipendenti e collaboratori ricevano una formazione adeguata sul contenuto del Codice Etico.

### **10.2. Segnalazioni:**

Mettiamo a disposizione canali sicuri e riservati per la segnalazione di comportamenti non conformi al Codice Etico.

### **10.3. Sanzioni:**

Applichiamo sanzioni appropriate in caso di violazione del Codice Etico, in conformità con le normative vigenti e le politiche aziendali.


### **10.4. Monitoraggio e Revisione:**

Monitoriamo regolarmente l'applicazione del Codice Etico e lo rivediamo periodicamente per garantirne l'adeguatezza e l'efficacia.

## Conclusione

Il nostro impegno verso l'integrità, la trasparenza e la responsabilità è fondamentale per il successo e la reputazione della nostra società di consulenza. Invitiamo tutti i nostri dipendenti e collaboratori a rispettare e promuovere i principi enunciati in questo Codice Etico, contribuendo a creare un ambiente di lavoro etico e responsabile.

Alessandro Leona (AD)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alessandro Leona', positioned above a horizontal line.

Piero Rosina (Presidente)

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Piero Rosina', positioned above a horizontal line.